

BAROMETRE

DE LA FIBRE EN ENTREPRISE

(enquête réalisée auprès des entreprises de 1 à 249 salariés)



QUI SONT LES ENTREPRISES RACCORDEES A LA FIBRE ?



TAUX D'EQUIPEMENT MOYEN DES ENTREPRISES DE 1 A 249 SALARIES

23%

1 à 5
20%

6 à 49
28%

50 à 249
41%

TAUX D'EQUIPEMENT PAR TAILLE D'ENTREPRISE

COMMUNES RURALES

7%

COMMUNES URBAINES EN REGION (HORS IDF)



22%

REGION ILE-DE-FRANCE

42%

COVAGE

BON NIVEAU DE SATISFACTION VIS-A-VIS DE LA FIBRE

80%

ESTIMENT QUE LA FIBRE A UN IMPACT POSITIF SUR LEUR ACTIVITE

DONT
3/4
ESTIMENT QUE LA CONNEXION A INTERNET EST PLUS PERFORMANTE



88%
DES PROFESSIONNELS SONT SATISFAITS DE LEUR OPERATEUR DE SERVICES



COVAGE

LES ENTREPRISES VONT LARGEMENT S'EQUIPER EN FIBRE OPTIQUE



57%

DES ENTREPRISES NON EQUIPEES ENVISAGENT DE SE RACCORDER A LA FIBRE

81% D'ICI A 3 ANS

34% DONT DANS L'ANNEE



40%

DES PROFESSIONNELS ONT DEJA REFLECHI A UN CHOIX D'OPERATEUR

63%

SE PROJETTENT SUR UNE OFFRE ENTREPRISES (FTTO)



25%

SE PROJETTENT SUR UNE OFFRE GRAND PUBLIC (FTTH / FTTH PRO)



12%

NE SE PRONONCENT PAS

COVAGE

FIABILITE, RAPIDITE ET QUALITE DU SERVICE CLIENT : LES CRITERES AU DELA DU PRIX

NIVEAU D'IMPORTANCE ACCORDE A DIFFERENTS CRITERES LORS DU CHOIX D'UN OPERATEUR FIBRE (NOTE SUR 10)



Note moyenne des entreprises raccordées & entreprises qui envisagent de se raccorder.

COVAGE